

**don't
panic**

Zwischen

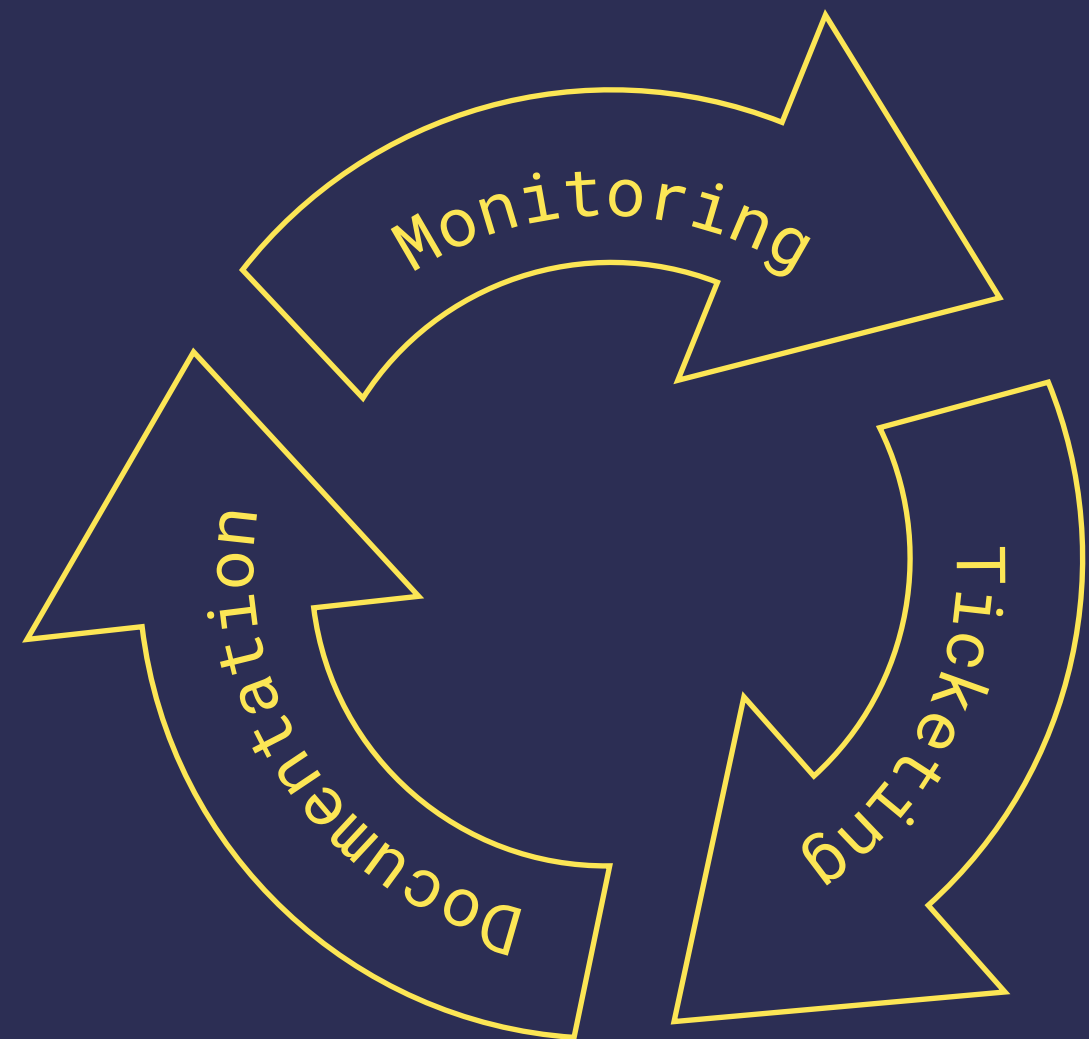
Chaos

und

Kontrolle

Anforderungen

- IT Dokumentation (inkl. Reporting, Kapazitätsplanung, Budgetierung, ...)
- Kontrollierte Änderungen an der IT
- Erkennen Störungen und Problemen
- Kommunikation mit AnwenderInnen
- Dokumentation der Arbeit



ticket.panic.at/system/integration

Integrationen

CTI (generic)

Check_MK

Clearbit

Slack

i-doit

sipgate.io

BESCHREIBUNG

Generic API to integrate VoIP service provider with realtime push.

Ein Open Source Monitoring Tool.

Ein leistungsfähiger Service, um mehr Informationen über Ihre Kunden anzuzeigen.

Exchange Integration für Kontaktverwaltung.

Ein Open Source Monitoring Tool.

LDAP integration für Benutzer Verwaltung.

Ein Open Source Monitoring Tool.

Ein Open Source Monitoring Tool.

VoIP Service Provider mit Realtime Push.

Ein Team-Kommunikationstool des 21. Jahrhunderts.

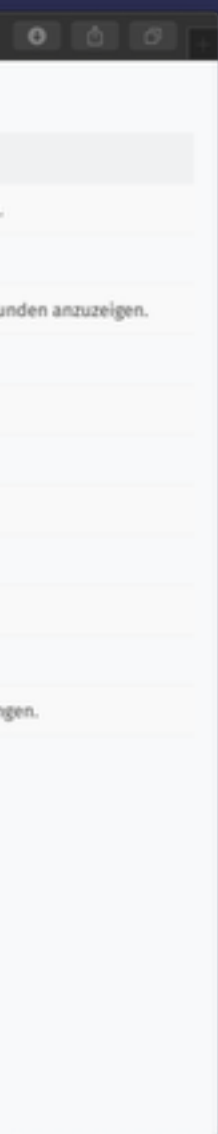
Eine CMDB zur Dokumentation von komplexen Netzwerkumgebungen.

VoIP Service Provider mit Realtime Push.

i-doit my-doit

Verwaltung

- Benutzereinstellungen
- CMDB Einstellungen
- Lizenzverwaltung
- Rechtsystem
- Schnittstelle / extern
- Import
- JSON-RPC API
- LDAP
- Monitoring
- TroubleTicket-System
- Systemeinstellungen
- Systemtools



my-doit

Kontakte

Information

Infrastruktur

IT

Netzwerk

ISMS

Software

Datenschutz

Miscellaneous

CH

Suche...

Verwaltung

Benutzereinstellungen

Verwaltung

Edieren

Link zu dieser Seite

JSON-RPC API

LDAP

Monitoring

TroubleTicket-System

Systemeinstellungen

Systemtools

ITSM Galaxy

demo.panic.at

demo @don't panic

Allegemeine Einstellungen

MyDoit Taskenträge: 0

Änderungskommentar deaktivieren: Ja

SYS-ID readonly: Nein

Drag 'n' Drop von Objekten: Ja

Objektyp Sortierung: Alphabetisch

Dateneingabe bereinigen: Nein

Währungsformat: EUR,€

Alle Eingaben werden auf möglichen Schadcode geprüft. Das bedeutet dass jede HTML eingabe herausgefiltert wird.

Sie neue Währungsformate speichern, beachten Sie bitte folgendes Format: "<Kürzel>;<Symbol>" (z.B. "EUR;" oder "USD;\$", ...).

der IP-Adressen eines Objektes beim Löschen oder Archivieren: Ja

Template Konfiguration

Template Filter in den Objektlisten anzeigen: ☐

Verknüpfte/Referenzierte Templates in der CHDB anzeigen: ☒

Markiere Template Verknüpfungen/Referenzen farblich: ☒

In folgender Farbe: #CC0000

Objektspernung

Konfiguration

Aktivieren Sie das Sperren von Objekten in Bearbeitung: ☒

Timeout: 120

Die Spernfunktion für Objekte bewirkt, dass ein durch einen Benutzer editiertes Objekt für den Schreibzugriff gesperrt ist und dies solange bleibt, bis der Editiervorgang abgeschlossen oder der Timeout erreicht ist.

Gesperrte Objekte können durch Benutzer aus einer anderen Session (Login durch andere Person) nicht bearbeitet werden.

Momentan gesperrte Objekte

keine

25.03.2019 - 16:07 (Typ: "Verarbeitung"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert [demo]

i-doit 3.12.1 PRO

CHECK_MK

BOOKMARKS

ADD BOOKMARK

WATO - CONFIGURATION

Main Menu

Monitoring Agents

Hosts

Host Tags

Global Settings

Host & Service Parameters

Manual Checks

Contact Groups

Notifications

Time Periods

Event Configuration

Analyze configuration

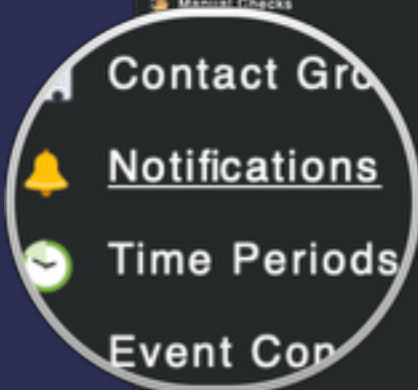
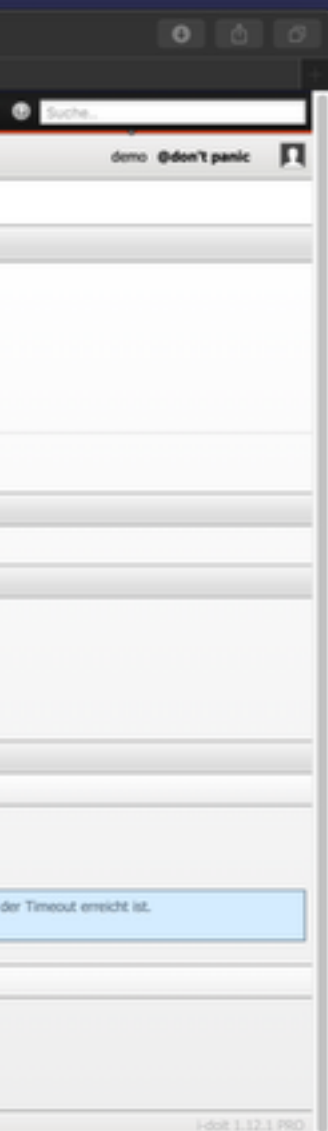
Background jobs

Logfile Pattern Analyzer

Custom Icons

MASTER CONTROL

© MATHIAS



Notification configuration

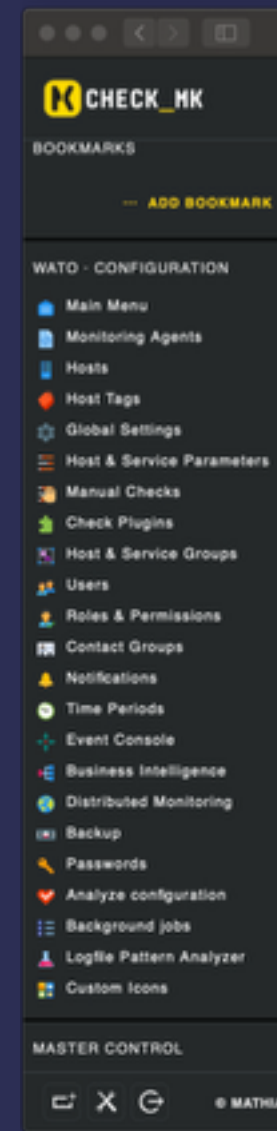
7 rows chris (admin+user) 07:25

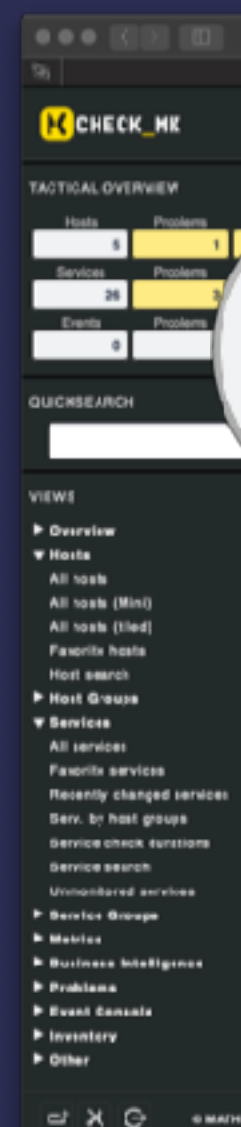
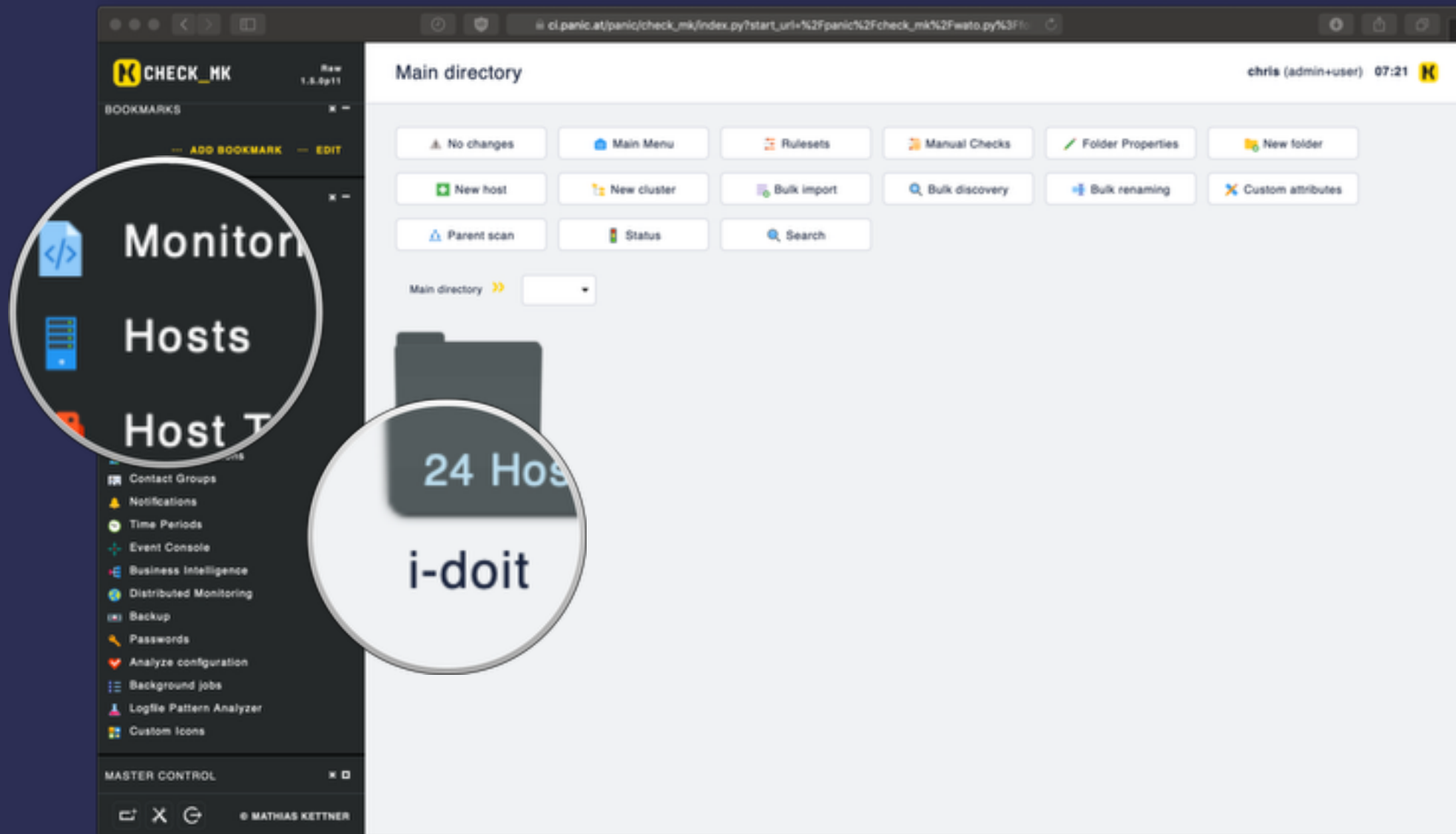
No changes Main Menu New Rule Show user rules Analyse Show Bulks

Warning
You haven't configured a fallback_email address nor enabled receiving fallback emails for any user. If your monitoring produces a notification that is not matched by any of your notification rules, the notification will not be sent out. To prevent that, please configure either the global setting or enable the fallback contact option for at least one of your users.

Global notification rules

ACTIONS	TYPE	DESCRIPTION	CONTACTS	CONDITIONS
	✓	Service When only Critical	* users: zammad	2 conditions
	✓	zammad-service	* users: zammad	2 conditions
	✓	zammad-service	* users: zammad	2 conditions
	✓	only Critical	* users: zammad	2 conditions
	✓	zammad-host	* users: zammad	2 conditions
	✓	mail	* all contacts of the notified object	(no conditions)





admin+user 07:21

folder

attributes

CHECK_MK

Row 1.3.0p11

TACTICAL OVERVIEW

Hosts

Problems

Events

Services

Problems

Events

QUICKSEARCH

VIEWS

Overview

Hosts

Host Groups

Services

Service Groups

Metrics

Business Intelligence

Problems

Event Console

Inventory

Other

ITSM Gallery

Check_MK Local site demo - All services

All services

26 rows demo (user) 11:46

STATE

SERVICE

ICONS

STATUS DATA

WARN

HTTP Zammad

HTTP WARNING

AGE

CHECKED

PERF-D-METER

29.2 s

29.2 s

6.19 ms

local site demo, c03

local site demo, demo panic

OK

Check_MK Discovery

OK - no unmonitored services found, no vanished services found

2018-07-26 14:38:41

42 m

OK

Apache localhost:80 Status

OK - Uptime: 10 hours 43 min, IdleWorkers: 9, BusyWorkers: 1, OpenSlots: 140, TotalSlots: 150, CPULoad: 0.02, ReqPerSec: 0.22, BytesPerReq: 5962.05, BytesPerSec: 870.40, States: (Waiting: 9, SendingReply: 1)

2018-09-18 01:03:46

46.3 s

10 h

OK

APT Updates

OK - No updates pending for installation

213 m

46.3 s

OK

CPU utilization

OK - 156.9% used

2018-07-26 14:36:13

46.3 s

156.9%

OK

Disk IO SUMMARY

OK - Read: 0.00 B/s, Write: 914.60 kB/s

2018-07-26 14:36:13

46.3 s

0 B/s / 914.60 kB/s

OK

HTTP home

HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 5538 bytes in 0.009 second response time

227 m

16.3 s

9.26 ms

OK

HTTP i-dot

HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 13239 bytes in 0.015 second response time

2018-07-30 08:44:49

46.3 s

15.0 ms

OK

HTTP zammad

HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 189 bytes in 0.006 second response time

2018-07-30 10:30:52

46.3 s

5.79 ms

OK

HTTP Zertifikat

OK - Certificate '128f09b64c9e' will expire on Sun Jul 9 10:43:51 2028 +0000.

2018-07-26 16:27:54

16.3 s

OK

Interface 2

OK - [eth0] (up) speed unknown, in: 526.03 B/s, out: 2.61 kB/s

2018-07-26 14:36:13

46.3 s

526.03 B/s 2.61 kB/s

OK

Memory used

OK - 24.69 GB used (this is 78.7% of 31.36 GB RAM)

2018-09-06 01:01:48

46.3 s

78.7%

OK

Mount options of /etc

OK - Mount options exactly as expected

2018-09-18 09:34:46

46.3 s

1

Telefon

Demo Test Ticket

Ticket Betreff

02

emo (user) 11:46

PERF-O-METER

2 s 6.19 ms

PERF-O-METER

3 s 219 ms

10 h

156.8%

0.8% / 914.50 814%

9.26 ms

15.0 ms

5.79 ms

526.05% 2.6kB/s

78.7%

ticket.paric.at/ticket/room/26

ITSM Gallery

Check_MK Local site demo - All services

Zammad Helpdesk - #64026 - c03 (Zammad) Service HTTP Zammad is WARNING

Dashboard

Übersichten

Telefon

Demo Test Ticket

Ticket Betreff

c03 (Zammad) Service HTTP Za...

EventID: 60
Host: c03 (Zammad)
Service: HTTP Zammad
State: WARNING
Text: HTTP WARNING: HTTP/1.1 404 Not Found - 393 bytes in 0.006 second response time
RemoteIP: 172.18.0.1
UserAgent: curl/7.52.1

auf intern setzen

absplitzen

vor 8 Minuten

DZ

Antwort eingeben oder Dateien wählen.

i-doit

c03

Status: in c

Typ: Contai

Druck

Tab beibehalten

Aktualisieren

ITSM Gallery

i-doit

my-i-doit

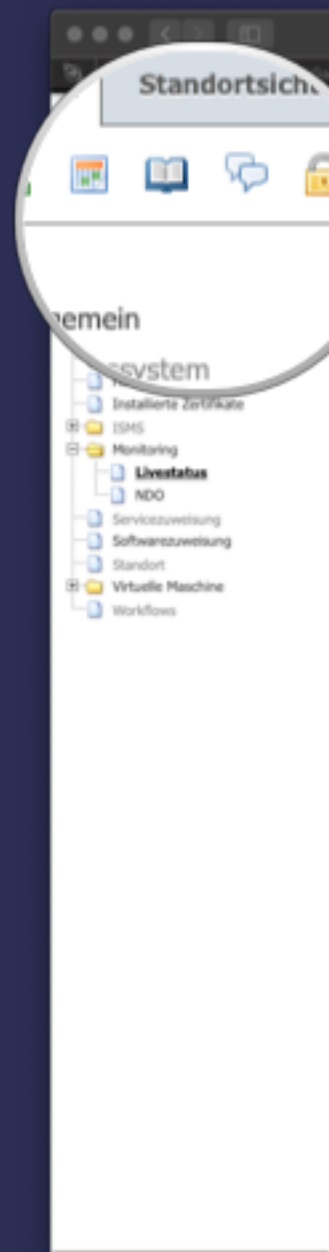
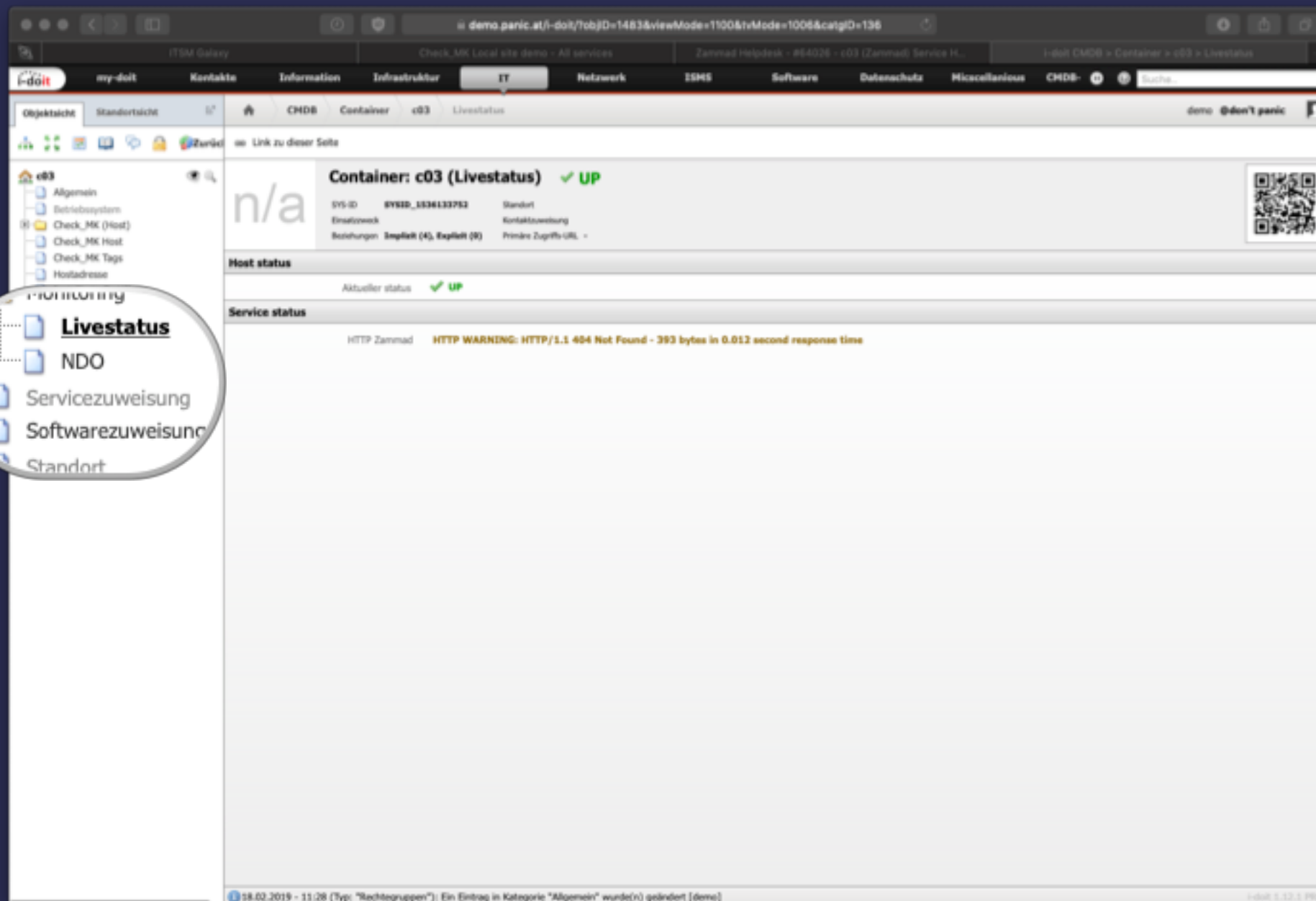
Kont...

Objektsicht

Standortsicht

c03

- Allgemein
- Betriebssystem
- Check_MK (Host)
- Check_MK Host
- Check_MK Tags
- Hostadresse
- Installierte Zertifikate
- ISMS
- Monitoring
 - Livestatus
 - NDO
- Servicuzuweisung
- Softwarezuweisung
- Standort
- Virtuelle Maschine
- Workflows





demo.panic.at/...demo...&viewMode=1002&rvMode=1006&catID=98

Information Infrastruktur **IT** Netzwerk ISMS Software Datenschutz Miscellaneous CHDB- Suche...

CHDB Container c03 Alle Tickets

Container: c03 (Alle Tickets) UP

SYS-ID: BYSID_1534133752 Standort: Kontaktaufstellung
Einzelzweck: Kontaktaufstellung
Beziehungen: Implizit (4), Explizit (9) Primäre Zugriffs-URL: -

Betreff	Queue	Status	Priorität	Erstellt am	Zuletzt verändert	
c03 (Zammad) Service HTTP Zammad is WARNING	Monitoring	new	2 normal	2019-03-25T10:46:26.000Z	2019-03-25T10:46:27.316Z	Im Ticketsystem öffnen
c03 (Zammad) is WARNING	Monitoring	closed	2 normal	2018-11-20T00:02:58.000Z	2018-11-26T13:27:14.619Z	Im Ticketsystem öffnen

18.02.2019 - 11:28 (Typ: "Rechtegruppen"): Ein Eintrag in Kategorie "Allgemein" wurde(n) geändert [demo]

i-dot 5.12.1 PRO

CHECK_MK

TACTICAL OVERVIEW

Hosts	Problems
5	1

Services	Problems
26	3

Events	Problems
0	

QUICKSEARCH

VIEWS

- Overview
- Hosts
 - All hosts
 - All hosts (Mini)
 - All hosts (tiled)
 - Favorite hosts
 - Host search
- Host Groups
- Services
 - All services
 - Favorite services
 - Recently changed services
 - Serv. by host groups
 - Service check durations
 - Service search
 - Unmonitored services
- Service Groups
- Metrics
- Business Intelligence
- Problems
- Event Console
- Inventory
- Other

© MA

ITSM Galaxy

demo @don't panic

Im Ticketsystem öffnen

Im Ticketsystem öffnen

i-dot 1.12.1 PRO

demo.panic.at/demo/check_mk/index.py?start_url=%2Fdemo%2Fcheck_mk%2Fview.py%2F

ITSM Galaxy

Check_MK Local site demo - All services

Zammad Helpdesk - #54026 - c03 (Zammad) Service H...

i-dot CMDB - Container - c03 - Alle Tickets

CHECK_MK

Raw 1.5.0p11

TACTICAL OVERVIEW

Hosts	Problems	Unhandled
5	1	1
Services	Problems	Unhandled
26	3	1
Events	Problems	Unhandled
0	0	0

QUICKSEARCH

VIEWS

- Overview
- Hosts
 - All hosts
 - All hosts (Mini)
 - All hosts (tilled)
 - Favorite hosts
 - Host search
- Host Groups
- Services
 - All services
 - Favorite services
 - Recently changed services
 - Serv. by host groups
 - Service check durations
 - Service search
 - Unmonitored services
- Service Groups
- Metrics
- Business Intelligence
- Problems
- Event Console
- Inventory
- Other

All services

26 rows demo (user) 12:09

1 90s Availability

STATE	SERVICE	ICONS	STATUS DETAIL	AGE	CHECKED	PERF-D-METER
OK	HTTP Zammad		HTTP OK: 210 bytes in 0.005 second response time	236 m	13.3 s	5.45 ms
OK	Check_MK		OK - [agent] Version: 1.5.0p11, OS: linux, execution time 0.2 sec	236 m	13.3 s	205 ms
OK	Check_MK Discovery		OK - no unmonitored services found, no vanished services found	2018-07-26 14:36:41	65 m	
OK	Apache localhost-80 Status		OK - Uptime: 11 hours 6 min, IdleWorkers: 9, BusyWorkers: 1, OpenSlots: 140, TotalSlots: 150, CPUload: 0.02, ReqPerSec: 0.13, BytesPerReq: 5905.47, BytesPerSec: 802.13, States: (Waiting: 9, SendingReply: 1)	2018-09-18 01:03:46	13.3 s	11 h
OK	APT Updates		OK - No updates pending for installation	236 m	13.4 s	
OK	CPU utilization		OK - 156.2% used	2018-07-26 14:36:13	13.4 s	156.2%
OK	Disk IO SUMMARY		OK - Read: 0.00 B/s, Write: 951.33 kB/s	2018-07-26 14:36:13	13.4 s	0 B/s / 951.33 kB/s
OK	HTTP home		HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 5538 bytes in 0.010 second response time	249 m	43.4 s	5.95 ms
OK	HTTP i-dot		HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 13239 bytes in 0.017 second response time	2018-07-30 08:44:49	13.4 s	17.1 ms
OK	HTTP zammad		HTTP OK: HTTP/1.1 302 Found - 189 bytes in 0.005 second response time	2018-07-30 10:30:52	13.4 s	5.34 ms
OK	HTTP Zertifikat		OK - Certificate '126190b64c9e' will expire on Sun Jul 9 10:43:51 2028 +0000.	2018-07-26 16:27:54	43.4 s	
OK	Interface 2		OK - [eth0] (up) speed unknown, in: 341.65 B/s, out: 2.41 kB/s	2018-07-26 14:36:13	13.4 s	341.65 B/s 2.41 kB/s
OK	Memory used		OK - 24.43 GB used (this is 77.9% of 31.36 GB RAM)	2018-09-06 01:01:48	13.4 s	77.9%
OK	Mount options of /sys		OK - Mount options exactly as expected	2018-09-18 09:34:46	13.4 s	

© MATHIAS KETTNER

ITSM Galaxy

Dashboard

Übersichten

Telefon

Demo Test Ticket

Ticket Betreff

c03 (Zammad) Service HT...

02

12:09

7-D-METER

5.45 ms

7-D-METER

205 ms

11 h

156.2%

8.95 ms

17.1 ms

5.34 ms

141.65% 2.4kB/s

77.8%

ticket.paric.at/ticket/zoom/26

ITSM Galaxy

Check_MK Local site demo - All services

Zammad Helpdesk - #64026 - c03 (Zammad) Service H...

i-doit CMDB - Container - c03 - Alle Tickets

Dashboard

Übersichten

Telefon

Demo Test Ticket

Ticket Betreff

c03 (Zammad) Service HTTP Za...

c03 (Zammad) Service HTTP Zammad is WARNING

Ticket# 64026 - erstellt vor 24 Minuten

EventID: 60
Host: c03 (Zammad)
Service: HTTP Zammad
State: WARNING
Text: HTTP WARNING: HTTP/1.1 404 Not Found - 393 bytes in 0.006 second response time
RemoteIP: 172.18.0.1
UserAgent: curl/7.52.1

auf intern setzen

abspalten

vor 24 Minuten

EventID: 0
Host: c03 (Zammad)
Service: HTTP Zammad
State: OK
Text: HTTP OK: HTTP/1.1 200 OK - 210 bytes in 0.005 second response time
RemoteIP: 172.18.0.1
UserAgent: curl/7.52.1

auf intern setzen

abspalten

vor 1 Minute

02

Antwort eingeben oder [Dateien wählen...](#)

i-doit

ID: 1483

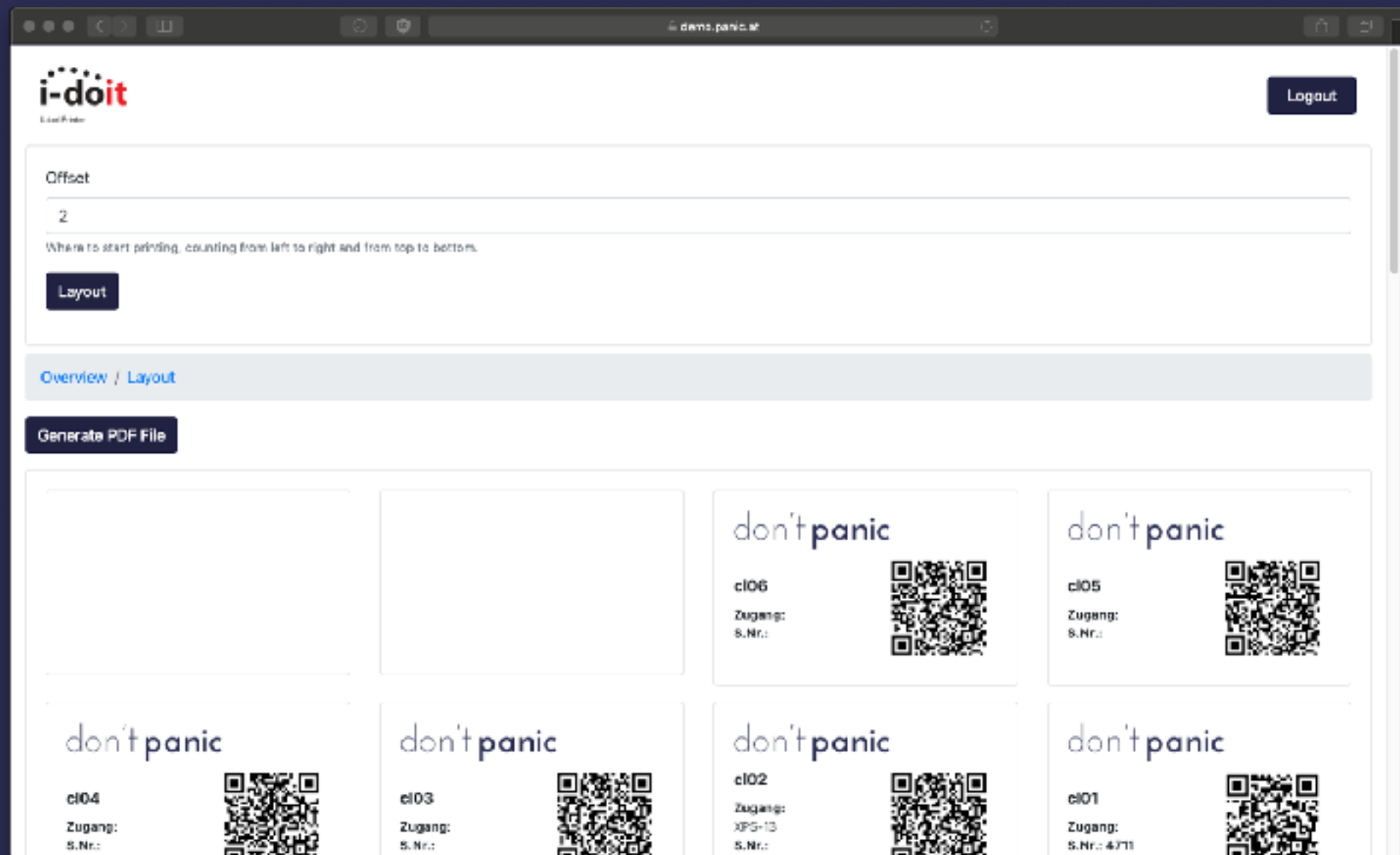
c03

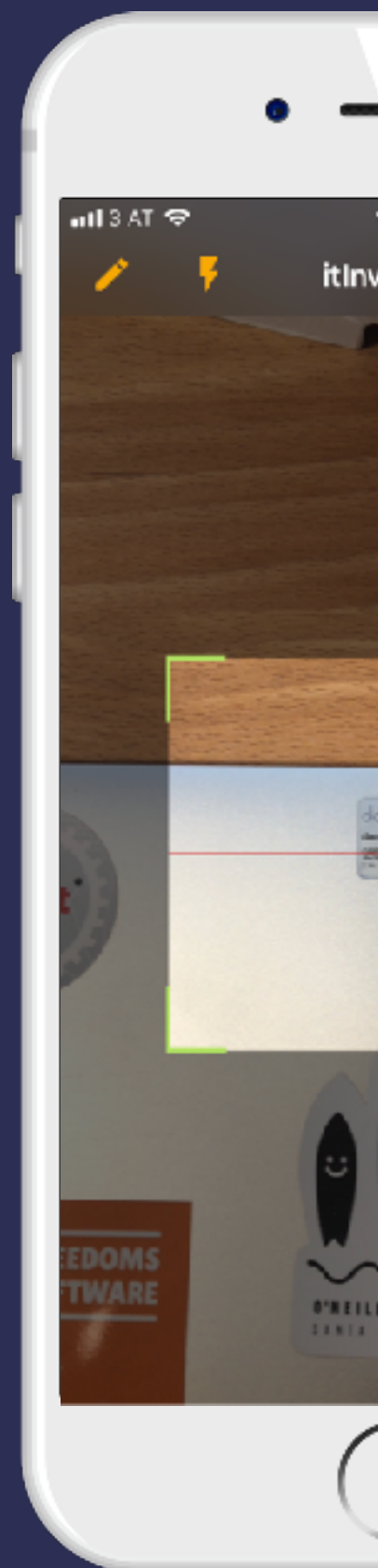
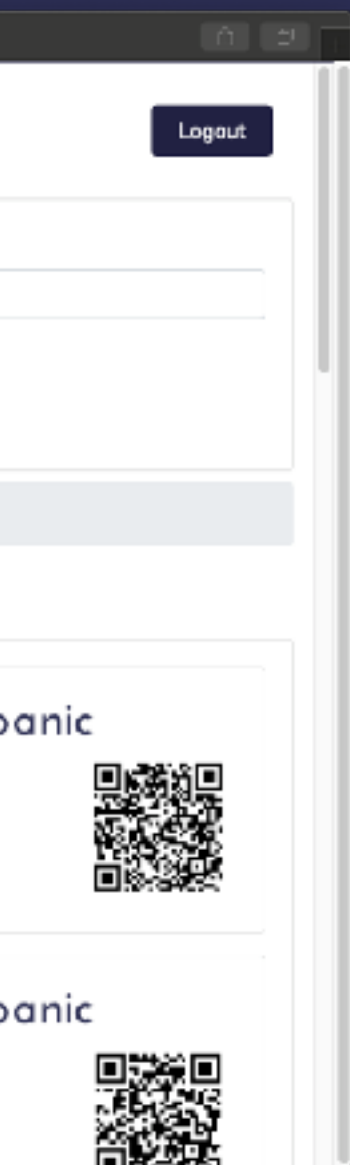
Status: in operation

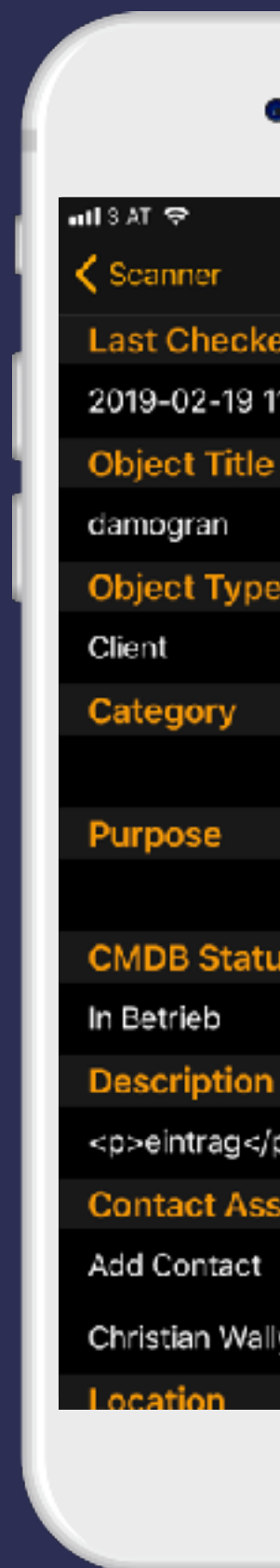
Typ: Container

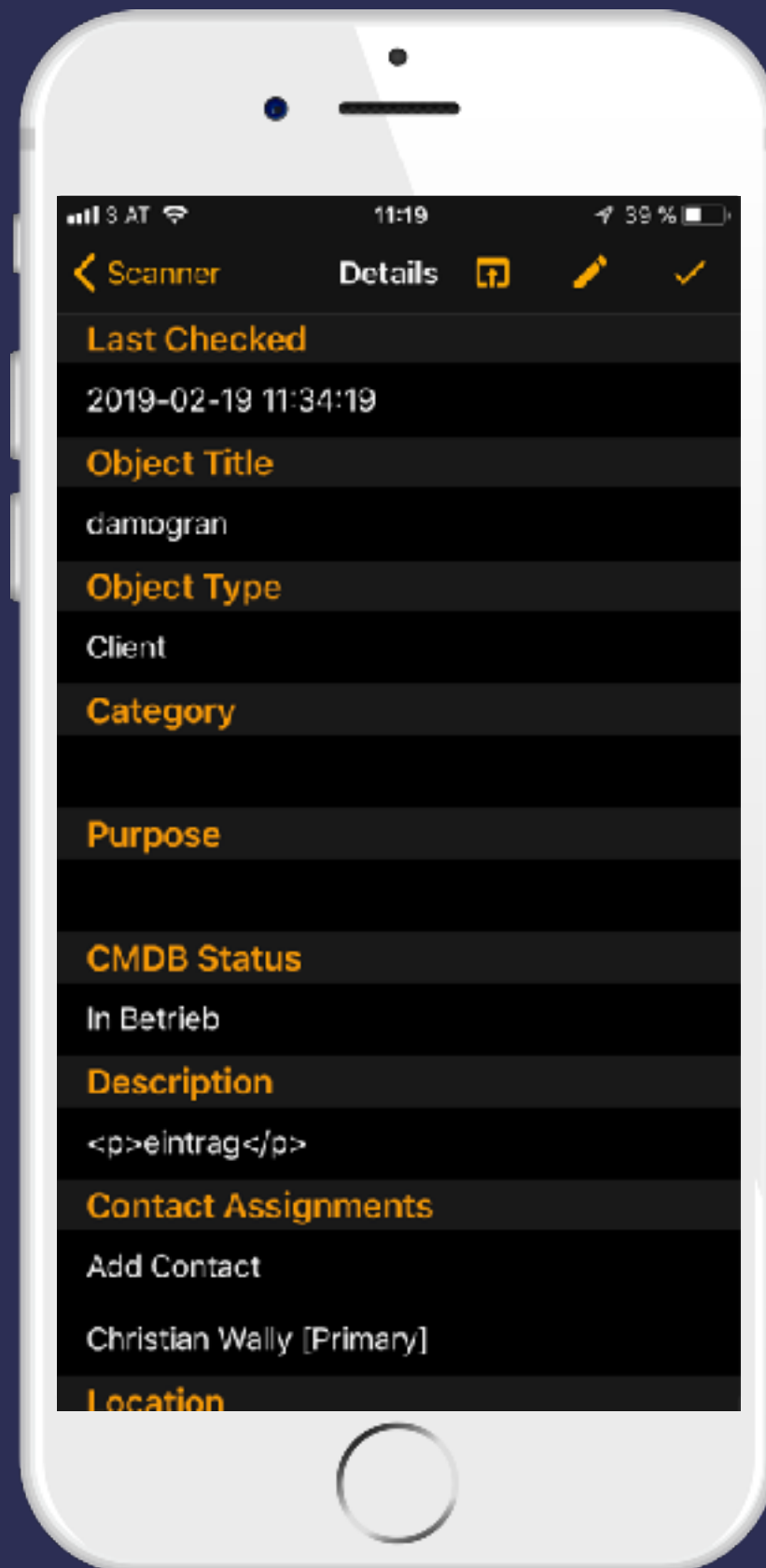
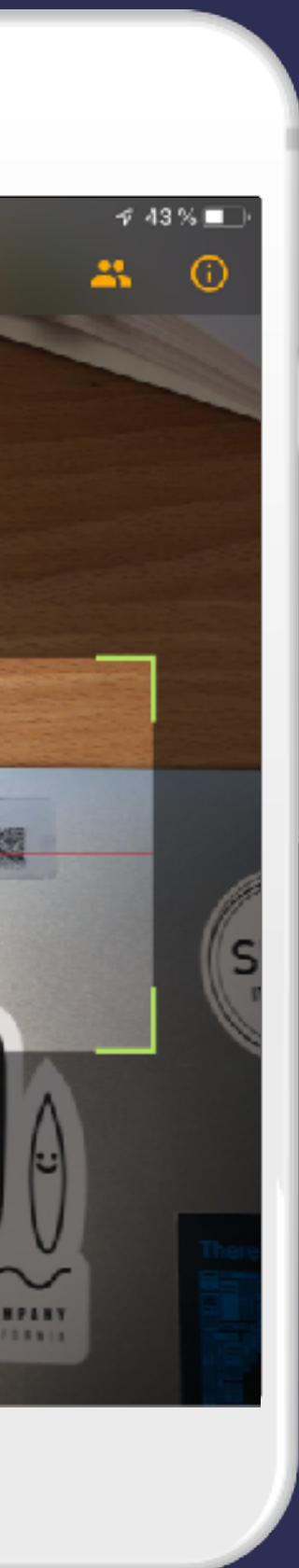
Tab beibehalten

Aktualisieren



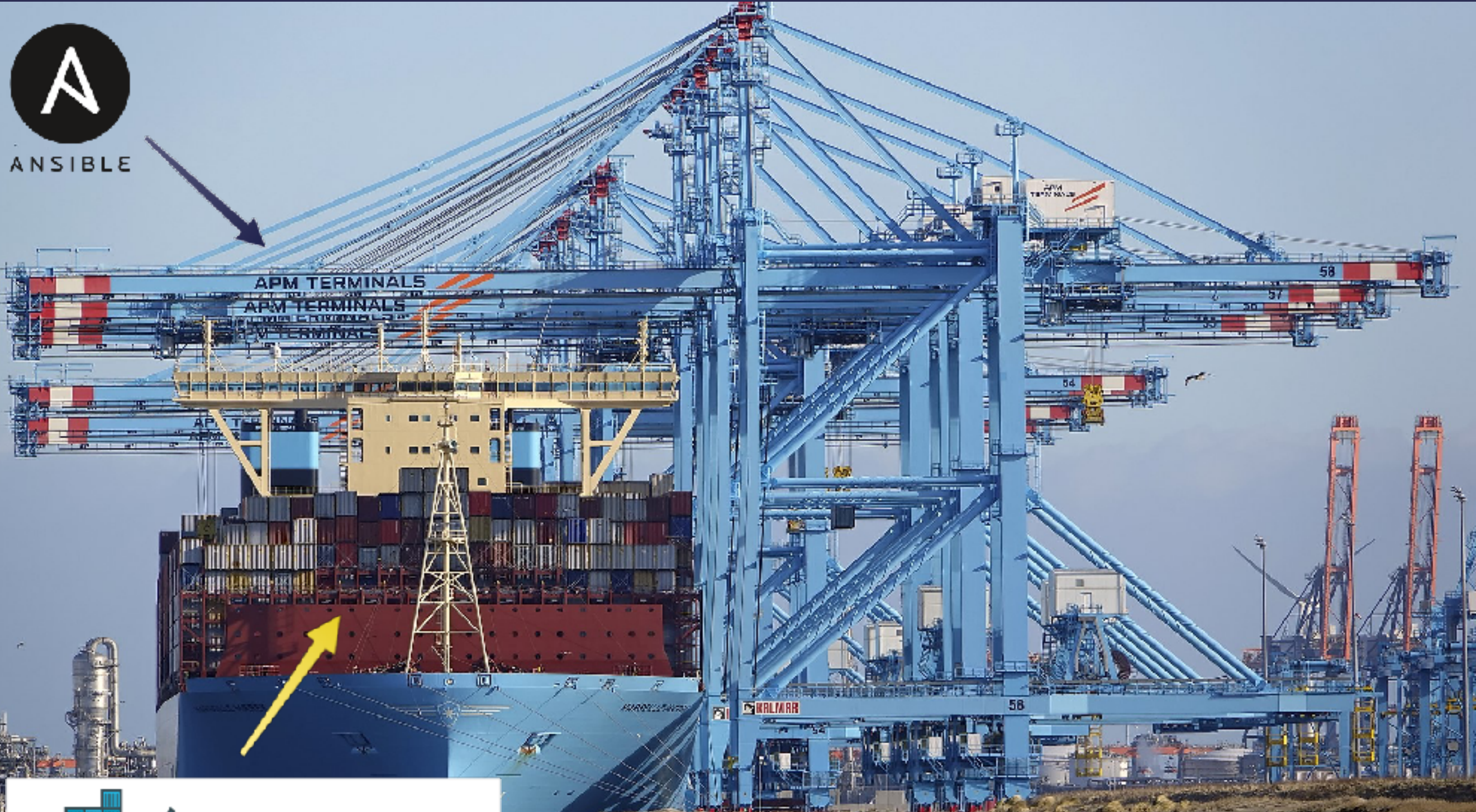








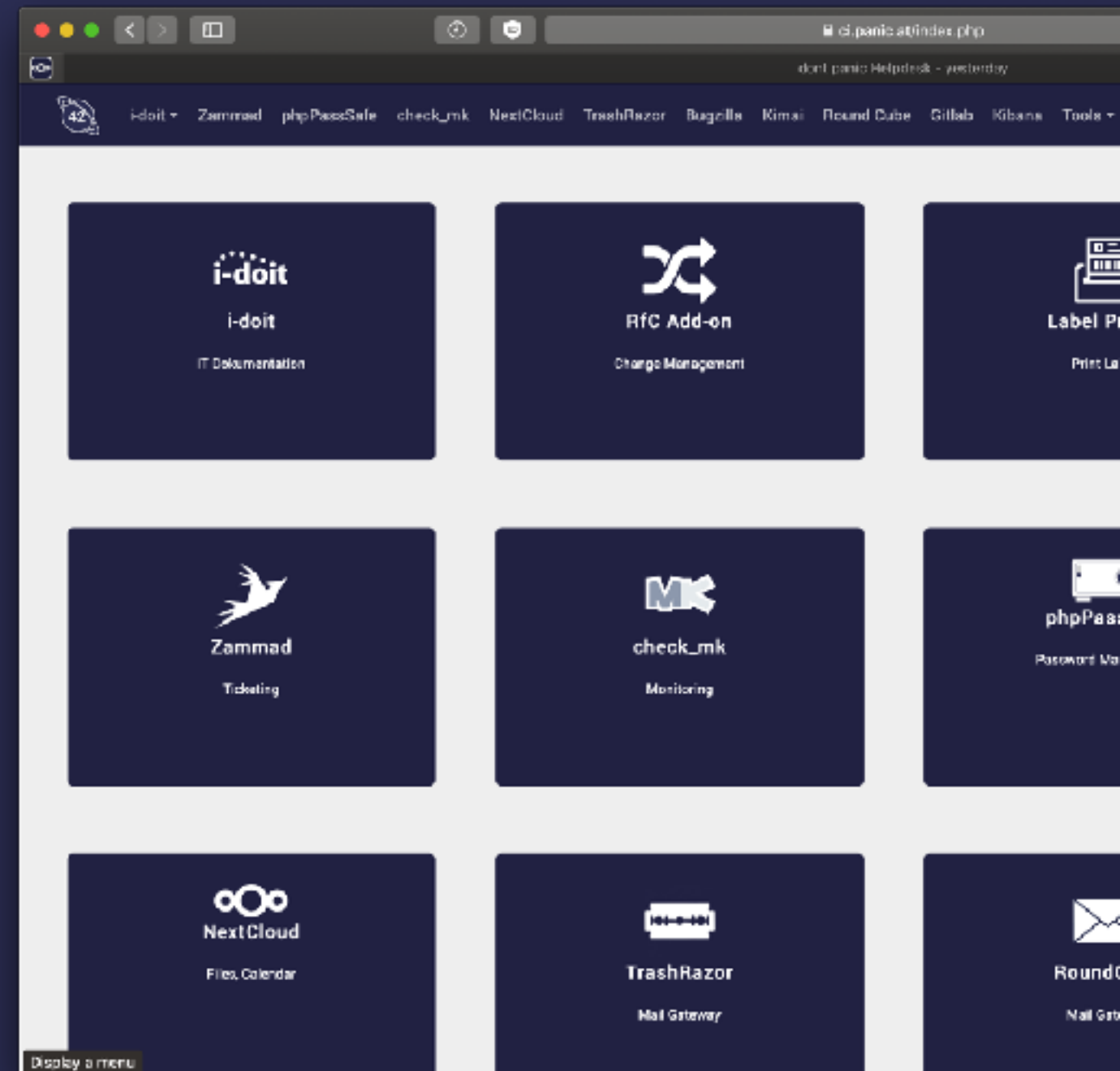
ANSIBLE



„MARSEILLE MAERSK (2018)“ by kees torn
MARSEILLE MAERSK (2018)
is licensed under a Creative Commons license:
<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0>

Vorteile

- Keine Abhängigkeitskonflikte durch Container
- Zusätzliche Sicherheit durch Firewall-Rules
- Reproduzierbares Setup und effiziente Wartbarkeit durch Ansible
- Zentraler Zugriffspunkt durch ReverseProxy
- Vorgefertigte Backup Routinen
- Erweiterbar (Kibana, OpenVAS, NextCloud, Gitlab, Kimai, Wiki, ...)
- Portal mit anpassbarem Design



Demo

